

**UMANA:**  
**ASSISTENZA**  
**FAMILIARE**  
**PROFESSIONALE**

Competenze, Legalità e Affidabilità per la Famiglia





# LE NOSTRE **PROPOSTE**

Umana, prima Agenzia per il Lavoro in Italia a essersi dotata di un **Codice Etico** e tra le prime ad aver ottenuto, oltre alla **Certificazione di Qualità**, la **Certificazione Etica SA 8000**, pone da sempre **la persona al centro**. Una centralità che ogni giorno, da oltre vent'anni, sosteniamo concretamente selezionando e gestendo migliaia di lavoratori per i nostri clienti.

Da anni mettiamo a disposizione anche delle famiglie questa nostra esperienza in selezione e gestione del personale, proponendo loro servizi specifici per quei profili che, di fatto, entrano a far parte del nucleo familiare:

- **Assistenti familiari** conviventi e ad ore
- **Collaboratori domestici** (giardinieri, colf, governanti, addetti alle pulizie)
- **Personale per assistenza notturna**

Da oltre 10 anni la nostra **Area Specialistica Servizi alla Persona** viene scelta da migliaia di famiglie per essere di supporto a situazioni di fragilità all'interno del nucleo familiare.

Umana vi dà la tranquillità che solo un partner con esperienza, autorizzato ad operare nel settore dal Ministero del Lavoro (Aut. Min. Lav. Prot. N. 1181 - SG del 13/12/2004), può garantire.

I nostri servizi dedicati alla famiglia: [www.umana.it/assistenza-familiare](http://www.umana.it/assistenza-familiare)





# LE VOSTRE **ESIGENZE**

Le famiglie alla ricerca di personale da inserire nel proprio contesto domestico, rivolgendosi all'**Area Specialistica Servizi alla Persona** di Umana, possono trovare soluzioni "sartoriali", adatte a qualunque tipo di esigenza.

Per le famiglie è importante affidarsi all'esperienza di un vero e proprio partner in grado di proporre una "gestione tutto compreso" del servizio di assistenza familiare.

Umana, infatti, assolve completamente tutti gli obblighi del datore di lavoro (compresi gli adempimenti burocratici), pur mantenendo in capo alle famiglie il potere direttivo e organizzativo sul lavoratore.



Per informazioni contattaci:



[assistenza.familiare@umana.it](mailto:assistenza.familiare@umana.it)

# L'IMPEGNO DI **UMANA**

## **RICERCA E SELEZIONE DI PERSONALE QUALIFICATO**

La selezione delle figure da voi richieste viene effettuata sull'intero territorio nazionale, attraverso le nostre 142 filiali. Qui vengono valutate le caratteristiche personali dei candidati, validate e certificate le loro competenze professionali, in modo da proporvi persone capaci, affidabili e fin da subito disponibili.

## **FORMAZIONE**

Per garantirvi le dovute tutele, gli Assistenti Familiari che vi proponiamo vengono preparati attraverso una formazione specifica, che prevede sia moduli didattici teorici sia moduli pratici con esercitazioni.

Poniamo inoltre particolare attenzione a verificare la conoscenza della lingua italiana dei candidati, realizzando, se necessario, percorsi di formazione ad hoc.

## **SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO**

La somministrazione di lavoro è una forma contrattuale in grado di garantirvi Assistenti Familiari preparati e in linea con le vostre esigenze di flessibilità.

Il rapporto contrattuale con loro è in capo a Umana, nel pieno rispetto del CCNL Lavoratore Domestico: i candidati al lavoro di cura vengono assunti da Umana e poi inviati in "missione" presso la vostra famiglia.

## **UNA GESTIONE TUTTO COMPRESO**

Per una famiglia affidarsi ad Umana significa anche non dover più pensare a:

- colloqui di selezione
- adempimenti amministrativi (paghe, contributi e ferie)
- rinnovi dei permessi (in caso di lavoratori non comunitari)
- sostituzione per ferie o malattia

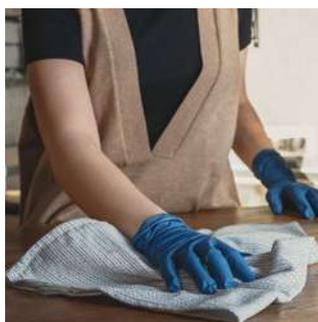
Una "gestione tutto compreso" che può prevedere anche l'adempimento completo dell'iter amministrativo, inclusa la documentazione occorrente, sia per la dichiarazione dei redditi sia per la richiesta di assegni di cura.

# SOLUZIONI “SARTORIALI”

Da anni Umana è soggetto accreditato quale fornitore legale e professionale di **Servizi alla Persona** presso:

- ASL
- Amministrazioni Comunali
- Associazioni del Terzo Settore
- Piattaforme di Welfare

Umana è inoltre partner per progetti **Home Care Premium** (INPS), associazioni sindacali e datoriali operanti nel settore domestico. Valutiamo in maniera approfondita l'affidabilità, la motivazione e la professionalità dei candidati che vi presentiamo, valutazione che affidiamo esclusivamente a specialisti del settore, con competenze consolidate nel corso degli anni.



## IL NOSTRO METODO

Non appena ci avrete contattati vi proporremo gratuitamente un appuntamento con un nostro Consulente ai Servizi alla Persona, che si recherà presso la vostra abitazione o quella della persona a cui volete assicurare i servizi di assistenza familiare.

A seguito dell'incontro, in base alle vostre esigenze, vi proporremo una soluzione adeguata, chiara, trasparente e certa nei costi.

Inoltre, su vostra richiesta, la nostra offerta potrà col tempo modificarsi dinamicamente seguendo l'evoluzione della situazione familiare.

## PERSONE DA INSERIRE SOLO PER IL TEMPO NECESSARIO

Siamo in grado di rispondere ad ogni tipo di esigenza, da poche ore settimanali fino al tempo pieno (es. badante convivente).

Inoltre possiamo prendere in carico l'assistenza delle persone dopo la loro dimissione ospedaliera, anche per patologie complesse.

# UMANA: ASSISTENZA FAMILIARE

Siamo presenti in Abruzzo, Campania, Emilia-Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, Puglia, Sicilia, Toscana, Trentino-Alto Adige, Umbria, Veneto con 142 filiali.

Visita il sito: [www.umana.it/assistenza-familiare](http://www.umana.it/assistenza-familiare)

chiama il numero verde:  **800-109952**

oppure scrivici a: [assistenza.familiare@umana.it](mailto:assistenza.familiare@umana.it)



Vedi l'elenco completo  
delle filiali **UMANA** su  
[www.umana.it/le-nostre-filiali](http://www.umana.it/le-nostre-filiali)



## UMANA S.p.A.

Aut. Min. Lav. Prot. n. 1181-SG del 13/12/2004

Sede Legale e Direzione Generale:

Via Colombara, 113

30176 Marghera - VENEZIA

Tel. 041/2587311

Fax 041/2587411

E-mail: [assistenza.familiare@umana.it](mailto:assistenza.familiare@umana.it)

**www.umana.it**



ADERENTE  
SISTEMA  
CONFINDUSTRIA



# Un servizio di UMANA dedicato alla Famiglia

Umana è un'Agenzia per il Lavoro in grado di darvi la tranquillità che solo un partner con esperienza, autorizzato ad operare dal Ministero del Lavoro (Aut. Min. Lav. Prot. n. 1181 - SG del 13/12/2004), può garantirvi.

## **RICERCHIAMO E SELEZIONIAMO:**

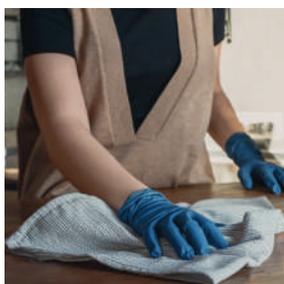
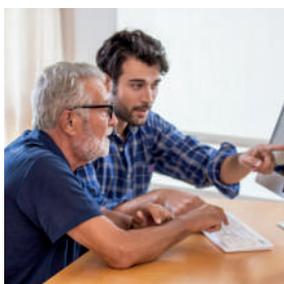
- Assistenti familiari conviventi e non conviventi (ad ore);
- Assistenti familiari per sostituzioni;
- Assistenza e presenza notturna;
- Colf, governanti, maggiordomi, giardinieri, coppie di domestici;
- Baby-sitter.

## **ALLE FAMIGLIE GARANTIAMO:**

- Assunzione a carico di Umana;
- Gestione delle pratiche amministrative, dei contratti e delle buste paga;
- Costi certi e rispetto della legalità;
- Soluzioni tempestive delle criticità e nei casi di sostituzioni;
- Informazione continua ai nostri lavoratori sulla prevenzione del Covid-19.

## **AI CANDIDATI GARANTIAMO:**

- Informazioni chiare e trasparenti;
- Riconoscimento delle precedenti esperienze di lavoro;
- Possibilità di completare la propria formazione secondo necessità;
- Proposte di lavoro nel rispetto della legalità;
- Continuità lavorativa.



Per una risposta rapida, sempre chiara, trasparente e certa nei costi: scriveteci a [assistenza.familiare@umana.it](mailto:assistenza.familiare@umana.it) oppure contattate il **numero verde** o visitate la nostra **filiale più vicina**.

